

**РІЧНИЙ ЗВІТ**  
**ДИРЕКТОРА КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА**  
**«МІСЬКА ЛІКАРНЯ № 8» ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**  
**СЕВАЛЬНЄВОЇ Н.О.**  
**За 2020 рік**

**1. Мета та пріоритетні напрямки роботи**

Комунальне некомерційне підприємство «Міська лікарня № 8» Запорізької міської ради (надалі – лікарня) є закладом охорони здоров'я, що надає послуги вторинної/спеціалізованої медичної допомоги дорослому населенню в порядку та на умовах, встановлених законодавством України та Статутом.

Основною метою діяльності лікарні є надання вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги дорослому населенню.

Пріоритетними напрямками роботи є:

- впровадження сучасних технологій, прогресивних методів діагностики та лікування дорослого населення;
- висока спеціалізація і ріст професійної майстерності медичного персоналу;
- ефективність, комплексність, наступність в наданні медичної допомоги дорослому населенню;
- удосконалення спеціалізованої медичної допомоги дорослому населенню;
- розвиток амбулаторної хірургічної допомоги дорослому населенню;
- удосконалення форм і методів реабілітації дорослого населення;
- використання багатоканальних джерел фінансування;
- розвиток співпраці з міжнародними організаціями;
- підвищення ефективності використання ресурсного та кадрового потенціалу.

**2. Програма медичних гарантій**

На виконання Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» за Програмою медичних гарантій у 2020 році лікарнею надаються медичні послуги за 8 пакетами. З квітня 2020 року заключено чотири договори з Національною службою здоров'я України, систематично виконується робота за договорами.

КНП «Міська лікарня № 8» ЗМР за Програмою медичних гарантій надає вторинну (спеціалізовану) медичну допомогу дорослому населенню за наступними послугами:

- амбулаторна вторинна (спеціалізована) та третинна (високоспеціалізована) медична допомога дорослим та дітям, включаючи медичну реабілітацію та стоматологічну допомогу;
- колоноскопія (діагностична/з ендоскопічною маніпуляцією);
- цистоскопія (діагностична/з ендоскопічною маніпуляцією);
- медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням опорно – рухового апарату;
- медична реабілітація дорослих та дітей від трьох років з ураженням нервової системи;
- паліативна допомога - стаціонарна паліативна допомога дорослим та дітям;
- езофагогастродуоденоскопія (діагностична/з ендоскопічною маніпуляцією);
- стаціонарна допомога дорослим та дітям без проведення хірургічних операцій.

Медичні послуги, які надаються в стаціонарних умовах:

- хірургічна допомога, що передбачає проведення хірургічних операцій дорослому населенню на амбулаторному етапі;

медична допомога, що передбачає надання допомоги дорослому населенню із не хірургічними (соматичними) захворюваннями в стаціонарних умовах за напрямками: алергологія, гастроентерологія, кардіоревматологія, неврологія, нефрологія.

### **3. Стаціонарна допомога**

В структурі ліжкового фонду два відділення: терапевтичне відділення на 30 ліжок та паліативне відділення на 30 ліжок.

КНП «Міська лікарня №8» ЗМР уклала договір з Національною службою здоров'я України на медичне обслуговування населення за Програмою медичних гарантій «Стаціонарна паліативна медична допомога дорослим».

З 01.04.2020 створене та функціонує в структурі лікарні паліативне відділення.

Паліативне відділення в повному обсязі забезпечене лікарськими засобами та медичними виробами, необхідними для надання медичної допомоги відповідно до галузевих стандартів. Відділення оснащене медичним та матеріально – технічним обладнанням згідно вимог Національної служби здоров'я України. Протягом 2020 року для вдосконалення надання медичної допомоги для паліативного відділення придбано: кисневі концентратори, пульсоксиметри, монітор пацієнта, глюкометри, автоматичні дозатори лікувальних речовин, пристосування для ентерального харчування, безконтактні термометри. Проведено поточний ремонт відділення з урахуванням потреб пацієнтів з особливими можливостями. Закуплено функціональні медичні ліжка, функціональні приліжкові тумби, відділення повністю забезпечене м'яким інвентарем (постільною білизною, рушниками, тощо). Пацієнти паліативного відділення отримують покращене та адаптоване (згідно потреб кожного пацієнта) харчування.

Протягом звітного періоду в паліативному відділенні проліковано 268 пацієнта, в тому числі: онкологічних хворих – 142, хворих на серцево – та церебросудинні захворювання – 88, захворювання кістково – м'язової системи – 31 та хворих на ВІЛ – інфекцію/СНІД – 9.

За 2020 рік в терапевтичному відділенні проліковано - 994 хворих (за 2019 р. – 1795 хв.).

План ліжко-дней по відділенню виконаний на 74,7%, що нижче порівняно з 2019 роком – 100,6%.

При плані роботи ліжка – 411,5 ліжка за 2020 рік пропрацювала – 307,5.

Функція ліжка за 2020 рік склала – 34,1, що вище за рівень аналогічного періоду минулого року (за 2019 р. – 30,6). Середній ліжко-день склав – 9,0 (за 2019 р. – 11,2).

У структурі захворюваності на I місці хвороби органів дихання, питома вага – 39,4, що збільшився за рівень 2019 р. – 28,4. Середній ліжко-день – 9,8 (за 2019 р. – 12,1).

На II місці хвороби органів кровообігу, їх питома вага склала – 30,7 (за 2019 р. – 43,8), тобто даний показник, порівняно з минулим роком зменшився. Середній ліжко-день – 9,5 (за 2019 р. – 10,9).

На III місці як і раніше, хвороби органів травлення, питома вага яких виросла до 9,7 (за 2019 р. – 8,7). Середній ліжко-день склав – 7,6 (за 2019 р. – 9,4).

На IV місці хвороби сечостатевої системи, питома вага яких склала 1,9 (за 2019 р. – 2,8). Середній ліжко-день склав – 8,2 (за 2019 р. – 10,9).

За 2020 рік у відділення було доставлено - 56 осіб без постійного місця проживання, з них проліковано - 11, відмовилися від стаціонарного лікування - 45.

#### **4. Амбулаторно - поліклінічна допомога**

Амбулаторно – поліклінічний підрозділ надає спеціалізовану висококваліфіковану консультативну допомогу дорослому населенню Шевченківського району м. Запоріжжя.

Потужність поліклінічного підрозділу – 446 відвідувань в зміну.

Амбулаторно – поліклінічний підрозділ розташований за двома адресами: вул. Авраменко, 4 та вул. Харчова, 2.

В амбулаторно – поліклінічному підрозділі функціонує багатoproфільний денний стаціонар гінекологічного, неврологічного, хірургічного ф кардіологічного профілю.

Амбулаторна консультативна спеціалізована медична допомога надається фахівцями за такими спеціальностями: ендокринолог, офтальмолог, уролог, дерматовенеролог, гінеколог, невролог, інфекціоніст, алерголог, отоларинголог, хірург, ортопед – травматолог, пульмонолог, реабілітолог.

В амбулаторно – поліклінічному підрозділі спеціалістами лікарні за звітний період проведено 242 718 консультацій.

## 5. Кадрове забезпечення

Надання спеціалізованої медичної допомоги в лікарні забезпечуються потужним кадровим потенціалом.

|                                      |          |
|--------------------------------------|----------|
|                                      | 2020 рік |
| <u>Лікарі</u>                        |          |
| по штату                             | 93       |
| зайнятих                             | 84,5     |
| фізичних осіб                        | 70-75%   |
| зайнятість                           | 91%      |
|                                      |          |
| <u>По кваліфікаційним категоріям</u> |          |
| вища                                 | 21-30%   |
| перша                                | 23-33%   |
| друга                                | 8-11%    |
|                                      |          |
| <u>Сестри медичні</u>                |          |
| по штату                             | 169,25   |
| зайнятих                             | 129,25   |
| фізичних осіб                        | 108-64%  |
| зайнятість                           | 76%      |
|                                      |          |
| <u>По кваліфікаційним категоріям</u> |          |
| вища                                 | 40-37%   |
| перша                                | 16-15%   |
| друга                                | 7-6%     |
|                                      |          |
| <u>Молодший медичний персонал</u>    |          |
| по штату                             | 85,5     |
| зайнятих                             | 71,75    |
| фізичних осіб                        | 67-78%   |
| зайнятість                           | 84%      |
|                                      |          |
| <u>Інші</u>                          |          |
| по штату                             | 65       |
| зайнятих                             | 55,5     |
| фізичних осіб                        | 53-81,5% |
| зайнятість                           | 85%      |

Для здійснення контролю за обліком підвищення кваліфікації та атестації медичними працівниками розроблено план підвищення кваліфікації та атестації медичними працівниками підприємства. Не атестованих фахівців згідно плану немає.

## **6. Вдосконалення матеріально – технічної бази**

Проведено поточний ремонт першого поверху паліативного відділення з урахуванням потреб людей з особливими можливостями.

Проведено ремонт приймального спокою та палати інтенсивної терапії терапевтичного відділення. Для організації роботи палати інтенсивної терапії придбано монітор пацієнта, дозатор речовин, кисневий концентратор.

Проведено ремонт санітарної кімнати жіночої консультації з урахуванням потреб людей з особливими можливостями.

Завдяки коштам, отриманими за результатами перемоги проекту лікарні у конкурсі «Громадський бюджет міста Запоріжжя» проводиться ремонт фасаду будівлі паліативного відділення та облаштована паркова зона для пацієнтів.