

## Форма для організацій для оновлення або додавання послуг



## Довідник послуг для Ветеранів і Ветеранок

### Електронний довідник (з оновленнями)



Цей довідник створено з метою забезпечення зручного доступу до підтримки, яку надає неурядовий сектор - громадські організації та благодійні фонди, що працюють у Запорізькій області. Він покликаний стати надійним навігатором для Ветеранів і Ветеранок, а також їхніх близьких, допомагаючи зорієнтуватися у широкому спектрі доступних ініціатив, програм та сервісів.

Повернення до цивільного життя після служби часто супроводжується новими викликами - від психологічної адаптації до вирішення побутових чи юридичних питань. Усе це вимагає підтримки, розуміння та доступної інформації. Саме тому було зібрано цей довідник - щоб об'єднати всі наявні ресурси в одному місці й полегшити шлях до необхідної допомоги.

Документ стане у нагоді не лише ветеранам, але й фахівцям, які працюють із цільовою аудиторією: соціальним працівникам, фахівцям із супроводу ветеранів, представникам органів місцевого самоврядування та роботодавцям.

Ми прагнули зібрати якомога повніший перелік актуальних послуг, щоб жодна потреба не залишилася без відповіді. Довідник оновлюється та доповнюється, адже підтримка наших захисників — це не одноразова акція, а системна робота. Тому найбільш актуальна інформація про доступні послуги й сервіси зібрана саме в електронній його версії!

**ВАЖЛИВО!** Просимо звернути вашу увагу на те, що перед тим, як порадити Ветерану, Ветеранці або члену їхніх родин якусь із зазначених послуг, варто обов'язково самостійно уточнити необхідну інформацію у представників організацій і впевнитися, що послуга доступна, аби Захисники й Захисниці точно отримали якісну й кваліфіковану допомогу!

# Зміст

4 ВЕТЕРАН ПРО. ЗАПОРІЖЖЯ

6 ФІЗИЧНА РЕАБІЛІТАЦІЯ

10 ЮРИДИЧНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ

16 СОЦІАЛЬНИЙ СУПРОВІД

20 ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

26 ПРОФОРІЄНТАЦІЯ ТА КОНСУЛЬТУВАННЯ

30 ПІДТРИМКА РОДИН ВЕТЕРАНІВ ТА ВЕТЕРАНОК

32 ПРОСТОРИ НЕФОРМАЛЬНОГО СПІЛКУВАННЯ

34 ВШАНУВАННЯ ПАМ'ЯТІ ЗАГИБЛИХ

## КОМУНАЛЬНА УСТАНОВА «ВETERАНСЬКИЙ ПРОСТІР «ВETERАН ПРО. ЗАПОРІЖЖЯ» ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

### Послуги:

- психологічна підтримка;
- юридичний і соціальний супровід;
- підтримка родин Ветеранів і Ветеранок;
- профорієнтація та консультування;
- неформальні зустрічі, створення спільнот тощо;
- надання комплексних адміністративних послуг;
- проекти, визначенні програмою ветеранської політики, затвердженою Запорізькою міською радою;
- партнерська взаємодія з дружніми організаціями.

**Цільова аудиторія:** екстериторіально, ветерани/ветеранки, члени родин ветеранів, члени родин загиблих, родин полонених та зниклих безвісти

**Адреса:** м. Запоріжжя, просп. Соборний, буд. 29  
(Олександрівський район)

**Контакти для перенаправлень:** +380681011535,  
vetprozap@gmail.com

## **БО «БФ “ЗАПОРІЗЬКЕ СЕРЦЕ”»**

### **Послуги:**

- протезування кінцівок (нижня третина ноги (стопа), протезування безпосередньо у Запоріжжі));
- слухопротезування (придбання слухового апарату).

**Цільова аудиторія:** ветерани/ветеранки, їхні родини, діти та підлітки

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Марії Примаченко (Маяковського), 11 (Бізнес-центр, офіс 705, Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380970906060

## **БО «БФ “РУБІКОН ВОЛІ”»**

### **Послуги:**

- огляд і постановка реабілітаційного діагнозу, розробка індивідуальних програм реабілітації;
- консультації щодо реабілітаційного маршруту в медичних закладах;
- рекомендації з профілактики захворювань опорно-рухового апарату;
- тейпування.

**Цільова аудиторія:** ветерани, члени родин ветеранів, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени родин зниклих безвісти Захисників і Захисниць, члени родин полонених, інші особи, що постраждали внаслідок війни, військові

**Адреса:** вул. Володимира Грищенка, 26а (Вознесенівський район), відвідування за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380630517633

## **ГО «ЗАПОРІЖЖЯ. ПЛАТФОРМА СПІЛЬНИХ ДІЙ»**

### **Послуги:**

- фізична реабілітація ветеранів через плавання.

**Цільова аудиторія:** ветерани/ветеранки

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Левка Лук'яненка (кол. Тургенєва), 29 (Олександрівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380734441927

## **ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ОРГАНІЗАЦІЯ ТОВАРИСТВА ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ**

### **Послуги:**

- мобільна фізична реабілітація у громадах Запорізької області для тих осіб, які не можуть самостійно дістатися до реабілітолога;
- надання засобів для пересування (милиці тощо) та навчання користуватися ними.

**Цільова аудиторія:** всі категорії, окрім діючих військових

**Адреса:** м. Запоріжжя, бульв. Шевченка, 40 (Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380503162437

## **СТУДІЯ ЛАЗЕРНОЇ ЕПІЛЯЦІЇ «LASER BOSS»**

### **Послуги:**

- безкоштовне лазерне видалення часток порошу та бруду;
- лазерне шліфування шрамів.

**Цільова аудиторія:** військові та ветерани, цивільні, які постраждали внаслідок війни зі всієї України

**Адреса:** м. Запоріжжя, бульв. Шевченка, 24

(Вознесенівський район), також є філіал у м. Дніпро

**Номер для перенаправлень:** +380991710116, +380660016886 (адміністратор)

## **ГО «ФЕДЕРАЦІЯ НАСТІЛЬНОГО ТЕНІСУ ЗАПОРІЗЬКОЇ ОБЛАСТІ»**

### **Послуги:**

- тренування з настільного тенісу.

**Цільова аудиторія:** військовослужбовці, ветерани й ветеранки

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Лобановського, 21 (Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380689072534

## **ГО «РАЗОМ.ЮА»**

### **Послуги:**

- фізична реабілітація та лікувальний масаж.

**Цільова аудиторія:** ветерани, діючі військовослужбовці, члени родин військовослужбовців (загиблих, полонених, безвісти зниклих)

**Адреса:** м. Запоріжжя, просп. Металургів, 26 (Дніпровський район)

**Номер для перенаправлень:** +380966973681, +380660332160

## **ЛАБОРАТОРІЯ ВІЙСЬКОВО-ПОЛІТИЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА РЕКОНСТРУКЦІЇ («БЛОКПОСТ»)**

### **Послуги:**

- допомога реабілітологів у фізичному відновленні;
- тренажерна зала.

**Цільова аудиторія:** захисники та захисниці, ветерани й ветеранки, їхні родини

**Адреса:** за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380971054522, +380500542416

## **ЦЕНТР ПРОТЕЗУВАННЯ «БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ»**

### **Послуги:**

- протезування кінцівок;
- реабілітація.

**Цільова аудиторія:** ветерани та ветеранки зі всієї України

**Адреса:** м. Запоріжжя, просп. Соборний, 23 (Олександрівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380685580552

## **ЦЕНТР ПРОТЕЗУВАННЯ «ОРТОПЕД»**

### **Послуги:**

- встановлення протезів та ортезів за державною програмою.

**Цільова аудиторія:** ветерани та ветеранки зі всієї України

**Адреса:** м. Запоріжжя, просп. Соборний, 153в (Олександрівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380505331171, +380967890019

## **ЦЕНТР ПРОТЕЗУВАННЯ ТА РЕАБІЛІТАЦІЇ «СМІЛИВИЙ КРОК» (ТОВ «УКРМЕДГРУПА»)**

### **Послуги:**

- виготовлення сучасних функціональних протезів верхніх (плече, передпліччя) і нижніх кінцівок (гомілка, стегно), біоніка; обслуговування, ремонт;
- до- і післяпротезна реабілітація з командою терапевтів (лікар ФРМ, логопед, психолог, фізіотерапія, ерготерапія, масажі);
- консультації вузьких медичних спеціалістів в лікарні;
- оперативні втручання, медичний догляд;
- комфортний стаціонар з усіма зручностями в палатах, з повним пансіоном.

**Цільова аудиторія:** військовослужбовці, ветерани й ветеранки, люди з інвалідністю

**Доступність послуг:** для всіх громадян України

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Олександрівська, 35 (Олександрівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380631605337

## **ГО «РАЗОМ.ЮА»**

### **Послуги:**

- юридичний супровід (оформлення статусу УБД, консультації з питань проходження військової служби, супровід членів родин, встановлення в судовому порядку факту смерті військовослужбовців під час бойових дій, супровід в консультуванні та оформленні державних гарантій щодо виплат ветеранам, членам їхніх родин, в тому числі в оформленні одноразової грошової допомоги у зв'язку з загибеллю Захисників (Захисниць), пораненням військовослужбовців).

**Цільова аудиторія:** ветерани, діючі військовослужбовці, члени родин військовослужбовців (загиблих, полонених, безвісти зниклих)

**Адреса:** м. Запоріжжя, просп. Металургів, 26 (Дніпровський район)

**Номер для перенаправлень:** +380966973681, +380660332160

## **ГПО «ЕГІДА ЗАПОРІЖЖЯ»**

### **Послуги:**

- юридичний супровід;
- інформаційні консультації.

**Цільова аудиторія:** особи, зниклі безвісти за особливих обставин, родини військовополонених, родини цивільних заручників, постраждали від торгівлі людьми; люди, що постраждали від гендерно зумовленого насильства, сексуального насильства, пов'язаного з конфліктом (СНПК), діти, що зазнали сексуального насильства

**Адреса:** консультації за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380974351764 (керівник), +380982462478 (гаряча лінія)

## **БО «БФ “РУБІКОН ВОЛІ”»**

### **Послуги:**

- юридичні консультації.

**Цільова аудиторія:** ветерани, члени їхніх родин, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени родин зниклих безвісти Захисників і Захисниць, члени родин полонених, інші особи, що постраждали внаслідок війни, військові

**Адреса:** вул. Володимира Грищенка, 26а (Вознесенівський район), відвідування за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380630517633

## **ЦЕНТР ВЕТЕРАНСЬКОГО РОЗВИТКУ**

### **Послуги:**

- юридичні консультації.

**Цільова аудиторія:** ветерани війни, демобілізовані особи, учасники бойових дій, діючі військовослужбовці, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени їхніх сімей та сімей загиблих, померлих і полонених військовослужбовців, добровольців

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Запорізького Козацтва, 6 (Хортицький район)

**Номер для перенаправлень:** +380506377934

## **ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ОРГАНІЗАЦІЯ ТОВАРИСТВА ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ**

### **Послуги:**

- відновлення родинних зв'язків, пошук загиблих, зниклих безвісти осіб.

**Цільова аудиторія:** всі категорії бенефіціарів, окрім діючих військових

**Адреса:** м. Запоріжжя, бульв. Шевченка, 40 (Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380503162437

## **ЛАБОРАТОРІЯ ВІЙСЬКОВО-ПОЛІТИЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА РЕКОНСТРУКЦІЇ («БЛОКПОСТ»)**

### **Послуги:**

- юридичні консультації та правова допомога з питань: звільнення з лав ЗСУ; розірвання контракту з ЗСУ; отримання статусу та посвідчення «Учасник бойових дій»; отримання грошового забезпечення, премій, одноразової грошової допомоги; пільг і компенсацій; отримання соціальних гарантій для ветеранів (УБД) і членів їхніх родин.

**Цільова аудиторія:** захисники та захисниці, їхні родини

**Адреса:** за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380500542372

## **ГО «СЯЙВО НАДІЇ»**

### **Послуги:**

- юридичні консультації.

**Цільова аудиторія:** ветерани, члени їхніх родин, родини загиблих, внутрішньо переміщені особи

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Михайла Гончаренка, 23 (Вознесінівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380663348326 (понеділок - п'ятниця, з 9:00 до 17:00)

## **БО «БФ "ЄДНІСТЬ ТА СИЛА"»**

### **Послуги:**

- юридичні консультації.

**Цільова аудиторія:** дружини/партнерки військовослужбовців у Запоріжжі та Харкові

**Адреса:** надається після телефонного звернення

**Номер для перенаправлень:** +380950196094,  
contact@unityandstrength.in.ua

## **ГО «СТРАТЕГІЇ І ТЕХНОЛОГІЇ ЕФЕКТИВНОГО ПАРТНЕРСТВА», (ГО «СТЕП»)**

### **Послуги:**

- безоплатна первинна правова допомога (житло, земля, майнові права, підприємництво, захист прав осіб з інвалідністю та постраждалих від насильства).

**Цільова аудиторія:** ветерани, ветеранки, члени їхніх родин, внутрішньо переміщені особи, постраждалі внаслідок війни

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 18а (Вознесінівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380503228350 (понеділок - п'ятниця, з 9:00 до 18:00), stepzpz@gmail.com

## **БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»**

### **Послуги:**

- безоплатні юридичні консультації (індивідуальні, групові);
- судове та позасудове представництво з питань, пов'язаних із вимушеним переміщенням та юридичним захистом постраждалих від війни;
- допомога у складанні документів непроцесуального (звернення, запити, скарги) та процесуального характеру (позовні заяви, клопотання), сприяння у збиранні документів (якщо бенефіціар не в змозі зробити це самостійно) для подальшого ведення справи;
- широкі первинні юридичні консультації з актуальних тем щодо реєстрації ВПО, соціальних виплат та послуг;
- відновлення особистих документів особи та втрачених документів на майно;
- консультування щодо правил перетину державного кордону під час воєнного стану тощо;
- забезпечення фінансової підтримки ведення судової справи;
- стратегічний судовий захист.

**Цільова аудиторія:** ВПО, місцеві мешканці, постраждалі від війни, мешканці шелтерів, гуртожитків, співробітники державних установ, гуманітарних організацій

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 26г (Дніпровський район)

**Номер для перенаправлень:** +380631826192, redirectzp@r2p.org.ua

## **БЕЗОПЛАТНА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА**

### **Послуги:**

- безоплатна первинна правнича допомога (БППД) - юридичні консультації, роз'яснення законодавства, допомога у складанні заяв, скарг чи інших документів правового характеру (крім процесуальних);
- безоплатна вторинна правнича допомога (БВПД) - більш комплексна послуга, яка включає захист у кримінальних провадженнях, представництво інтересів у судах та складання процесуальних документів.

**Цільова аудиторія:** право на отримання консультації юриста мають усі громадяни; право на безоплатну вторинну правничу допомогу мають ВПО, люди з низьким доходом, люди з інвалідністю, які отримують низьку пенсію чи соціальну допомогу, ветерани війни, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, Захисників і Захисниць України, діти, особи, постраждалі від домашнього насильства, потерпілі від жорстокого поводження, катування чи сексуального насильства під час воєнних дій, люди, які не мають документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України, та інші категорії, що наведені у статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу»

### **Адреса:**

1. Запорізьке бюро правничої допомоги № 1 - м. Запоріжжя, просп. Соборний, 77, 2-й поверх (Олександрівський район);
2. Хортицьке бюро правничої допомоги - м. Запоріжжя, вул. Героїв 93-ї бригади, 16-А (Хортицький район).

**Номер для перенаправлень:** 0800213103

zaporizke1@legalaid.zp.ua

khortytske@legalaid.zp.ua

info@legalaid.gov.ua

## **БО «БФ "ГОЛОСИ ДІТЕЙ"»**

### **Послуги:**

- юридичні консультації;
- представництво інтересів, супровід, консультування з будь-яких питань, які порушують права дитини, батьків, опікунів;
- допомога у встановленні соціального статусу;
- врегулювання спірних питань (сімейне право) та ін.

**Цільова аудиторія:** родини з дітьми, що проживають у Запоріжжі та області

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 39 (Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380672006418 (понеділок-п'ятниця з 10.00 до 18.00), info@voices.org.ua

## **ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ОРГАНІЗАЦІЯ ТОВАРИСТВА ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ**

### **Послуги:**

- індивідуальний соціальний супровід;
- інформаційні консультації.

**Цільова аудиторія:** всі категорії бенефіціарів, окрім діючих військових

**Адреса:** м. Запоріжжя, бульвар Шевченка, 40 (Вознесінівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380503162437

## **ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «МОЛОДЬ БЕЗ БАР'ЄРІВ»**

### **Послуги:**

- супровід та підтримка людей з інвалідністю та ветеранів у процесі повернення до активного соціального життя.

**Цільова аудиторія:** особи з інвалідністю, маломобільні групи населення, ветерани, члени їхніх родин, родини загиблих захисників, внутрішньо переміщені особи, малозабезпечені та соціально незахищені групи

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, 36 (Хортицький район)

**Номер для перенаправлень:** +380997652183, +380935682045

## **БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ. ЗАПОРІЖЖЯ»**

### **Послуги:**

- консультація соціального працівника;
- комплексний соціальний супровід.

**Цільова аудиторія:** захисники та захисниці, їхні родини, люди, які опинилися в складних життєвих обставинах

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 36а (Вознесінівський район), вул. Фанатська, 1а (Дніпровський район)

**Номер для перенаправлень:** 0800 400 567, 0800 407 406

## **ЦЕНТР ВЕТЕРАНСЬКОГО РОЗВИТКУ**

### **Послуги:**

- консультації та інформування щодо соціального забезпечення (соціальні, виплати та пільги).

**Цільова аудиторія:** ветерани війни, демобілізовані особи, учасники бойових дій, діючі військовослужбовці, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени їхніх сімей та сімей загиблих, померлих і полонених військовослужбовців, добровольців

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Запорізького Козацтва, 6 (Хортицький район)

**Номер для перенаправлень:** +380506377934

## **БО «БФ “РУБІКОН ВОЛІ”»**

### **Послуги:**

- команда юристів, психологів, реабілітологів, яка приїжджає до лікувальних закладів, щоб допомагати пораненим Захисникам і Захисницям України.

**Цільова аудиторія:** ветерани, члени родин ветеранів, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени родин зниклих безвісти Захисників і Захисниць, члени родин полонених, інші особи, що постраждали внаслідок війни, військові

**Адреса:** вул. Володимира Грищенка, 26а (Вознесінівський район), відвідування за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380630517633

## **БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»**

### **Послуги:**

- надання інформації про доступні соціальні послуги й види допомоги;
- допомога з оформленням інвалідності, державних виплат, доступу до послуг у громаді й інших видів соціальної допомоги;
- представництво інтересів: проведення переговорів від імені отримувача послуг у державних установах; допомога у заповненні заяв та оформленні / відновленні документів;
- соціальна профілактика: комплекс дій, спрямований на попередження, обмеження та припинення негативних соціальних явищ та їхніх наслідків;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних;
- використання спеціально обладнаного мікроавтобуса для маломобільних осіб та осіб з інвалідністю;
- надання допомоги вдома для осіб старшого віку й осіб з інвалідністю;
- комплексне надання соціальних послуг і вирішення низки питань на основі індивідуальних потреб людини.

**Цільова аудиторія:** особи, які опинились у складних життєвих обставинах і не можуть подолати їх самотійно (безробіття, втрата житла, важкі хвороби тощо); ВПО та постраждалі від війни; особи з інвалідністю та сім'ї, у яких виховують дітей з інвалідністю; особи, які не можуть самотійно оформити довідки, документи для отримання виплат, пенсій тощо; особи, які потребують засобів реабілітації; особи, які не мають доступу до медичних та освітніх послуг (через віддаленість місця проживання або інші обставини)

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 26г (Дніпровський район)

**Номер для перенаправлень:** +380631826192  
redirectzp@r2p.org.ua

## **БО «БФ "ГОЛОСИ ДІТЕЙ"»**

### **Послуги:**

- кейс-менеджер;
- допомога в оформленні всіх видів державних виплат, пільг, компенсацій, соціальних статусів, у т.ч. дитини, яка постраждала внаслідок воєнного конфлікту;
- допомога у відновленні/оформленні документів;
- допомога в адаптації та інтеграції в громадах сімей з числа ВПО;
- інші послуги за запитом.

**Цільова аудиторія:** родини з дітьми, що проживають у Запоріжжі та області

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 39 (Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380672006418 (понеділок-п'ятниця з 10.00 до 18.00), info@voices.org.ua

## **ЦЕНТР ВЕТЕРАНСЬКОГО РОЗВИТКУ**

### **Послуги:**

- соціально-психологічні тренінги, воркшопи, семінари, вебінари та заняття для ветеранів, дружин та дітей військових.

**Цільова аудиторія:** ветерани війни, демобілізовані особи, учасники бойових дій, діючі військовослужбовці, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени їхніх сімей та сімей загиблих, померлих і полонених військовослужбовців, добровольців

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Запорізького Козацтва, 6 (Хортицький район)

**Номер для перенаправлень:** +380506377934

## **ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ОРГАНІЗАЦІЯ ТОВАРИСТВА ЧЕРВОНОГО ХРЕСТА УКРАЇНИ**

### **Послуги:**

- психологічні консультації та групові психологічні заходи.

**Цільова аудиторія:** всі категорії бенефіціарів, окрім діючих військових

**Адреса:** м. Запоріжжя, бульв. Шевченка, 40 (Вознесінівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380503162437

## **ГО «ДІВЧАТА»**

### **Послуги:**

- групові зустрічі з психологами на конкретні теми (кожен може обрати час, дату, тему);
- професійна психологічна підтримка;
- допомога в адаптації та відновленні.

**Цільова аудиторія:** ті, хто пережив полон, або є родичами колишніх полонених чи зниклих безвісти

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Михайла Гончаренка, 29 (Вознесінівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380734603860  
help@divchata.org

## **ХРИСТІЯНСЬКА ЦЕРКВА «ЕММАНУЇЛ»**

### **Послуги:**

- надання допомоги душепіклування;
- надання психологічної допомоги.

**Цільова аудиторія:** ветерани, члени їхніх родин, родини загиблих

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Піщана, 5 (Дніпровський район)

**Номер для перенаправлень:** +380503223491 Роман, +380961040695 Катерина

## **ГПО «ЕГІДА ЗАПОРІЖЖЯ»**

### **Послуги:**

- психологічні консультації.

**Цільова аудиторія:** особи, зниклі безвісти за особливих обставин, родини військовополонених, родини цивільних заручників, постраждали від торгівлі людьми, люди, що постраждали від гендерно зумовленого насильства

**Адреса:** консультації за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380974351764, +380982462478

## **БО «БФ “РУБІКОН ВОЛІ”»**

### **Послуги:**

- психологічна допомога;
- індивідуальні консультації;
- групові консультації;
- психоедукаційні заходи.

**Цільова аудиторія:** ветерани, члени їхніх родин, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени родин зниклих безвісти Захисників і Захисниць, члени родин полонених, інші особи, що постраждали внаслідок війни, військові

**Адреса:** вул. Володимира Грищенка, 26а (Вознесінівський район), відвідування за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380630517633

## **ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «МОЛОДЬ БЕЗ БАР'ЄРІВ»**

### **Послуги:**

- психологічні консультації, групові зустрічі та індивідуальна допомога для подолання наслідків травматичних подій.

**Цільова аудиторія:** особи з інвалідністю, маломобільні групи населення ветерани, члени їхніх родин, родини загиблих захисників, внутрішньо переміщені особи, малозабезпечені та соціально незахищені групи

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, 36 (Хортицький район)

**Номер для перенаправлень:** +380997652183, +380935682045

## **БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ. ЗАПОРІЖЖЯ»**

### **Послуги:**

- консультація психолога (на постійній основі);
- психологічна допомога (екстрена).

**Цільова аудиторія:** захисники та захисниці, їхні родини, люди, які опинилися в складних життєвих обставинах

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 36а (Вознесенівський район), вул. Фанатська, 1а (Дніпровський район)

**Номер для перенаправлень:** 0800 400 567, 0800 407 406

## **ГО «РАЗОМ.ЮА»**

### **Послуги:**

- психологічна підтримка.

**Цільова аудиторія:** ветерани, діючі військовослужбовці, члени родин військовослужбовців (загиблих, полонених, безвісти зниклих)

**Адреса:** м. Запоріжжя, просп. Металургів, 26 (Дніпровський район)

**Номер для перенаправлень:** +380966973681, +380660332160

## **ЛАБОРАТОРІЯ ВІЙСЬКОВО-ПОЛІТИЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА РЕКОНСТРУКЦІЇ («БЛОКПОСТ»)**

### **Послуги:**

- психологічна підтримка;
- «перезавантаження» на мирне життя;
- стабілізація емоційного стану;
- гармонізація родинних стосунків;
- психологічна підтримка молодих батьків.

**Цільова аудиторія:** захисники та захисниці, їхні родини

**Адреса:** за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380500542416

## **ГО «СЯЙВО НАДІЇ»**

### **Послуги:**

- психологічна підтримка;
- арт-терапія.

**Цільова аудиторія:** ветерани, члени їхніх родин, родини загиблих, внутрішньо переміщені особи

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Михайла Гончаренка, 23 (Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380663348326  
(понеділок - п'ятниця, з 9:00 до 17:00)

## **БО «БФ "ЄДНІСТЬ ТА СИЛА"»**

### **Послуги:**

- тренінги з розвитку емоційного інтелекту;
- психологічна підтримка.

**Цільова аудиторія:** дружини/партнерки військовослужбовців у Запоріжжі та Харкові

**Адреса:** надається після телефонного звернення

**Номер для перенаправлень:** +380950196094,  
contact@unityandstrength.in.ua

## **БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»**

### **Послуги:**

- індивідуальні консультації з фокусом на кризову підтримку, спрямовані на стабілізацію емоційного стану та пошук ресурсів для відновлення рівноваги (найчастіші теми звернень: стрес, тривожність, погіршення сну, пригнічений настрій, емоційне виснаження, труднощі у спілкуванні, переживання втрат і вплив війни на життя);
- групові консультації (у тому числі арт-терапія).

**Цільова аудиторія:** ВПО, місцеві мешканці, що постраждали від війни, мешканці шелтерів, гуртожитків, співробітники державних установ, гуманітарних організацій

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Рекордна, 26г (Дніпровський район)

**Номер для перенаправлень:** +380631826192

[redirectzp@r2p.org.ua](mailto:redirectzp@r2p.org.ua)

## **БО «БФ "ГОЛОСИ ДІТЕЙ"»**

### **Послуги:**

- індивідуальні консультації з психологом для батьків та дітей;
- підтримка стабілізації емоційного стану;
- допомога у подоланні стресу й профілактика ПТСР у дітей;
- групові заняття для батьків і дітей за затвердженими МОН та Фондом програмами.

**Цільова аудиторія:** родини з дітьми, що проживають у Запоріжжі та області

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 39 (Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380672006418 (понеділок-п'ятниця з 10.00 до 18.00), [info@voices.org.ua](mailto:info@voices.org.ua)

## **ЦЕНТР ВЕТЕРАНСЬКОГО РОЗВИТКУ**

### **Послуги:**

- права та пільги на навчання;
- можливості працевлаштування;
- здобуття вищої чи професійно-технічної освіти, перекваліфікації та підвищення кваліфікації;
- порядок надання грантів;
- навчання на рівень професійного стандарту фахівця із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.

**Цільова аудиторія:** ветерани війни, демобілізовані особи, учасники бойових дій, діючі військовослужбовці, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени їхніх сімей та сімей загиблих, померлих і полонених військовослужбовців, добровольців

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Запорізького Козацтва, 6 (Хортицький район)

**Номер для перенаправлень:** +380506377934

## **ГО «СЯЙВО НАДІЇ»**

### **Послуги:**

- курси перекваліфікації за напрямками "Основи бізнесу" з наданням супроводу ментора для подання на грант;
- курси "3D-моделювання";
- допомога у працевлаштуванні (підготовка до співбесіди, створення резюме, мотиваційного листа, тощо).

**Цільова аудиторія:** ветерани, члени їхніх родин, родини загиблих, внутрішньо переміщені особи

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Михайла Гончаренка, 23 (Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380663348326 (понеділок - п'ятниця, з 9,00 до 17,00)

## **ГО «ДОРЕЧНІ»**

### **Послуги:**

- консультації щодо започаткування власної справи.

**Цільова аудиторія:** ветерани, ветеранки, дружини ветеранів, батьки

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Троїцька, 27 (Олександрівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380674500146

## **ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «МОЛОДЬ БЕЗ БАР'ЄРІВ»**

### **Послуги:**

- навчальні ініціативи, спрямовані на розвиток навичок, самореалізацію та працевлаштування.

**Цільова аудиторія:** особи з інвалідністю, маломобільні групи населення ветерани, члени їхніх родин, родини загиблих захисників, внутрішньо переміщені особи, малозабезпечені та соціально незахищені групи

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Василя Сергієнка, 36 (Хортицький район)

**Номер для перенаправлень:** +380997652183, +380935682045

## **ЛАБОРАТОРІЯ ВІЙСЬКОВО-ПОЛІТИЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА РЕКОНСТРУКЦІЇ («БЛОКПОСТ»)**

### **Послуги:**

- ведення або започаткування бізнесу;
- профорієнтація;
- перекваліфікація;
- рекрутинг;
- навчання новим професіям.

**Цільова аудиторія:** захисники та захисниці, їхні родини

**Адреса:** за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380971054522

## ГРОМАДСЬКА СПІЛКА

### «СОЦІАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО

### ”ЦЕНТР ОСВІТИ ДОРΟΣЛИХ “ПЕРШИЙ”»

#### Послуги:

- **Індивідуальні консультації щодо:**

- відкриття та розвитку власної справи;
- фінансових та бухгалтерських питань;
- профорієнтації та пошуку роботи;
- просування та маркетингу (в тому числі SMM);
- розвитку цифрових навичок тощо.

- **Навчання/перенавчання, курси підвищення кваліфікації, короткотермінові професійні курси та курси особистісного розвитку:**

- основи швейної справи;
- 3Д-моделювання та друк;
- цифрова грамотність;
- основи бізнесу;
- бухгалтерський облік;
- робота з Excel та електронними таблицями;
- курси з розвитку стресостійкості та арт-терапія;
- кулінарні курси (онлайн навчання);
- курси з основ ефективних продажів (онлайн навчання);
- курс "Особиста ефективність" (онлайн навчання) та інші.

**Цільова аудиторія:** ветерани/ветеранки та члени їхніх родин, родини загиблих, внутрішньо переміщені особи

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 115 (Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380985034271, +380992169126

## ГО "СИЛА РОЗВИТКУ"

#### Послуги:

- профорієнтація ветеранів;
- реінтеграція у мирне життя та суспільство через бесіди у форматі “рівний-рівному”;
- працевлаштування.

**Цільова аудиторія:** ветерани, ветеранки та члени їхніх родин з усієї України

**Адреса:** м. Запоріжжя, просп. Соборний, 234 (Дніпровський район)

**Номер для перенаправлень:** +380989747447  
silarozvytku@gmail.com

## **ГО «СЯЙВО НАДІЇ»**

### **Послуги:**

- для дітей проводять інтерактивні програми та майстер-класи.

**Цільова аудиторія:** ветерани, члени їхніх родин, родини загиблих, внутрішньо переміщені особи

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Михайла Гончаренка, 23 (Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380663348326 (понеділок - п'ятниця, з 9:00 до 17:00)

## **ГО «ДОРЕЧНІ»**

### **Послуги:**

- родинні заходи (МК, арт-терапія, глинотерапія);
- дозвілля дітей (2 дитячі центри на правому та лівому березі);
- заходи із життестійкості та збереження інституту сім'ї.

**Цільова аудиторія:** ветерани / ветеранки, дружини ветеранів, батьки

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Троїцька, 27 (Олександрівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380674500146

## **ЛАБОРАТОРІЯ ВІЙСЬКОВО-ПОЛІТИЧНИХ ДОСЛІДЖЕНЬ ТА РЕКОНСТРУКЦІЇ («БЛОКПОСТ»)**

### **Послуги:**

- підлітковий хаб «Мистецька зброя України» (підлітки 10-17 років);
- дитячий дошкільний простір "АЛЯРМИК" (діти 4-9 років).

**Цільова аудиторія:** захисники та захисниці, їхні родини

**Адреса:** за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380971054522

## **БО «БФ "ГОЛОСИ ДІТЕЙ"»**

### **Послуги:**

- психосоціальна підтримка дітей та підлітків через залучення до творчих занять та заходів;
- надання психосоціальної підтримки в громадах;
- послуги логопеда - діагностика стану розвитку та особливостей мовлення дитини;
- надання рекомендацій батькам та аналіз динаміки розвитку дитини;
- формування індивідуальної програми розвитку дитини.

**Цільова аудиторія:** діти від 5 до 18 років, що проживають у Запоріжжі та області

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Незалежної України, 39 (Вознесенівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380672006418 (понеділок-п'ятниця з 10.00 до 18.00), [info@voices.org.ua](mailto:info@voices.org.ua)

## **БО «БФ “РУБІКОН ВОЛІ”»**

### **Послуги:**

- бібліотека з сучасними художніми та навчальними творами;
- музей із трофейними експонатами, які розповідають історію сучасної війни;
- зона для розваг, яка включає настільні ігри, PlayStation 5, настільний футбол.

**Цільова аудиторія:** ветерани, члени родин ветеранів, особи з інвалідністю внаслідок війни, члени родин зниклих безвісти Захисників і Захисниць, члени родин полонених, інші особи, що постраждали внаслідок війни, військові

**Адреса:** вул. Володимира Грищенка, 26а (Вознесенівський район), відвідування за попереднім записом

**Номер для перенаправлень:** +380630517633

## **БО «100 ВІДСОТКІВ ЖИТТЯ. ЗАПОРІЖЖЯ»**

### **Послуги:**

- проведення групових заходів: перегляд кінофільмів, клуби по інтересах, емоційне розвантаження та інше;
- група самодопомоги та взаємопідтримки «Фенікс».

**Цільова аудиторія:** захисники та захисниці, їхні родини, люди, які опинилися в складних життєвих обставинах

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 36а (Вознесенівський район), вул. Фанатська, 1а (Дніпровський район)

**Номер для перенаправлень:** 0800 400 567, 0800 407 406

## **ГО «ЗАПОРІЖЖЯ. ПЛАТФОРМА СПІЛЬНИХ ДІЙ»**

### **Послуги:**

- проєкт “Спілкуй. Ветеран” - неформальні зустрічі з представниками громадського сектору, влади, бізнесу для реінтеграції та реадаптації ветеранів і ветеранок;
- надання простору для проведення заходів соціального спрямування.

**Цільова аудиторія:** ветерани/ветеранки, їхні родини

**Адреса:** м. Запоріжжя, вул. Левка Лук'яненка (кол. Тургенєва), 29 (Олександрівський район)

**Номер для перенаправлень:** +380673678897

## **АЛЕЯ ПАМ'ЯТІ ПОЛЕГЛИХ ГЕРОЇВ**

**Родини загиблих Захисників та Захисниць України можуть подавати заявки для увічнення пам'яті полеглих Героїв на Алеї пам'яті.**

Для розміщення інформації на меморіальній локації родинам загиблих Захисників та Захисниць потрібно звернутися у разі, якщо загиблий Герой є мешканцем Запоріжжя, до «Кімнати Ветерана» Департаменту з питань ветеранської політики Запорізької міської ради, які функціонують у кожному районі міста Запоріжжя:

- **Вознесенівський район** (вул. В'ячеслава Зайцева, 14)  
тел.: 0632060212;
- **Дніпровський район** (бул. Вінтера, 14)  
тел.: 0631050356;
- **Комунарський район** (вул. Чумаченка, 32, каб. 103)  
тел.: 0631050253;
- **Олександрівський район** (вул. Поштова, 64, каб. 8)  
тел.: 0506932622;
- **Хортицький район** (вул. Лахтинська, 4-б, каб. 115)  
тел.: 0631050274;
- **Заводський район** (вул. Аматорська, 56)  
тел.: 0631050357;
- **Шевченківський район** (вул. Чарівна, 16)  
тел.: 0631050283;
- **Ветеран ПРО. Запоріжжя** (просп. Соборний, 29)  
тел.: 0681011535

У разі якщо, загиблий Герой є мешканцем Запорізької області - до **Управління ветеранської політики Запорізької обласної державної адміністрації**, за номером телефону: +380662734693.

## Електронний довідник



ПОСИЛАННЯ  
натисніть, щоб не сканувати код

Форма для організацій  
для оновлення або додавання послуг



ПОСИЛАННЯ  
натисніть, щоб не сканувати код

Телефон для довідок із питань розміщення та  
коригування інформації у Довіднику

+38 (067) 367-88-97

## Соціальні мережі організацій

натисніть на текст під QR-кодами, щоб не сканувати

\*для електронної версії



ЗАПОРІЖЖЯ  
ПЛАТФОРМА  
СПІЛЬНИХ ДІЙ



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Сайт](#)

ТИ ЯК?

Всеукраїнська програма ментального здоров'я  
за ініціативою Олени Зеленської



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Сайт](#)



Relief  
Coordination  
Centre  
• EVERYONE MATTERS •



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Сайт](#)



Ветеранська  
Політика  
Запоріжжя



[Instagram](#)



[Facebook](#)



ВЕТЕРАН  
ПРО  
ЗАПОРІЖЖЯ



[Instagram](#)



[Facebook](#)



РУБІКОН ВОЛІ  
благодійна організація



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Linkedin](#)

СМІЛИВИЙ КРОК  
BRAVE STEP



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[TikTok](#)

РАЗОМ•ЮА

ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ • РАЗОМ НА ВІЙНІ, РАЗОМ ВДОМА



[Instagram](#)



[Facebook](#)



ЗАПОРІЗЬКЕ СЕРЦЕ  
БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Facebook](#)



[Telegram](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Telegram](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[YouTube](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Сайт](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Сайт](#)



[YouTube](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Instagram](#)



[Facebook](#)



[Telegram](#)