

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту охорони здоров'я та медичного забезпечення Запорізької міської ради протягом 1 кварталу 2025 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
307	-	5	-	-	-	96	-	-	-	193	-	18	-

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
54	-	5	-	28	-	99	-	3	-	-	-	-	-	-	-

Кількість порушень у зверненнях громадян		Кількість успіх громадян, що звернулися		у тому числі питання:																																										
				аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарств а		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації																								
2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025																								
31	32	-	33	-	34	-	35	-	36	-	37	-	38	-	39	-	40	-	41	-	42	-	43	-	44	-	45	-	46	-	47	-	48	-	49	-	50	-	51	-	52	-	53	-	54	-
10	-	257	-	-	34	-	35	-	36	-	37	4	-	-	-	39	-	-	9	-	-	-	3	-	-	-	291	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

у тому числі питання:																
сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей	освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор

Анна ДУБ

Головний спеціаліст відділу комунікації роботи зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації

Оксана ПРОТАСОВА