

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту з питань охорони здоров'я та медичного забезпечення Запорізької міської ради за 1 квартал 2026 року у порівнянні з аналогічним періодом 2025 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
209	307	14	5	-	-	67	96	-	-	117	193	25	18

Кількість звернень, з них:

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
24	54	-	5	16	28	43	99	-	3	-	-	-	-	-	-

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	Кількість громадян, що звернулися	у тому числі питання:												забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації							
		аграрної політики і земельних відносин	транспорту і зв'язку	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати, охорони праці, промислово і безпеки	охорони здоров'я	комунального господарства	житлової політики	екології та природних ресурсів	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	
2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025
31	32	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
185	257	-	-	-	4	-	-	4	9	3	-	181	241	-	-	-	-	-	-	-	-

сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково- технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральных органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно- територіального устрою				інші	
				2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025		
2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор

Анна ДУБ

Головний спеціаліст відділу комунікації
роботи зі зверненнями громадян
та доступу до публічної інформації

Оксана ПРОТАСОВА