

ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту з питань охорони здоров'я та медичного забезпечення
Запорізької міської ради за перше півріччя 2026 року у порівнянні з аналогічним періодом 2025 року

Результати розгляду звернень:												
Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6
						2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2026
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	14
563	528	17	37	-	-	190	136	-	-	342	367	22
												25

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
90	39	6	-	68	21	154	150	7	-	-	-	2	-	-	-

Кількість питань, порушень у зверненнях громадян				Кількість громадян, що звернулися				у тому числі питання:												житлової політики				екології та природних ресурсів				забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації			
								аграрної політики і земельних відносин		транспорті і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислово і безпеки		охорони здоров'я													
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026								
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54								
473	489	473	489	-	-	4	-	-	-	14	7	5	6	450	474	-	-	-	-	-	-	-	-								

у тому числі питання:												державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші	
діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів самоврядування	діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів самоврядування	діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності центральних органів виконавчої влади				
2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026	2025	2026
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

В.о. директора

Василь ТИМОШЕНКО

Головний спеціаліст відділу комунікації
роботи зі зверненнями громадян
та доступу до публічної інформації

Оксана ПРОТАСОВА