

# ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту з питань охорони здоров'я та медичного забезпечення  
Запорізької міської ради протягом 2025 року

| Кількість усіх звернень |      | Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) * |      | Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2) |      | Результати розгляду звернень: |      |                                 |      |                         |      |                   |      |
|-------------------------|------|--------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------|------|-------------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------------|------|-------------------|------|
|                         |      |                                                  |      |                                                  |      | вирішено позитивно п. 9.1     |      | відмовлено у задоволенні п. 9.2 |      | дано роз'яснення п. 9.3 |      | інше п. 9.4 – 9.6 |      |
|                         |      |                                                  |      |                                                  |      |                               |      |                                 |      |                         |      |                   |      |
| 2025                    | 2024 | 2025                                             | 2024 | 2025                                             | 2024 | 2025                          | 2024 | 2025                            | 2024 | 2025                    | 2024 | 2025              | 2024 |
| 1                       | 2    | 3                                                | 4    | 5                                                | 6    | 7                             | 8    | 9                               | 10   | 11                      | 12   | 13                | 14   |
| 1057                    | -    | 67                                               | -    | -                                                | -    | 390                           | -    | 18                              | -    | 604                     | -    | 45                | -    |

| Кількість звернень, з них: |      |                        |      |                                                                                                |      |                                                      |      |                                   |      |                               |      |                                                                                               |      |                                                                                                                                        |      |
|----------------------------|------|------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------|------|-----------------------------------|------|-------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| повторних<br>(п.2.2)       |      | колективних<br>(п.5.2) |      | від учасників та<br>інвалідів війни,<br>учасників<br>бойових дій<br>(п. 7.1, 7.3, 7.4,<br>7.5) |      | від інвалідів<br>I,II,III групи<br>(п.7.7, 7.8, 7.9) |      | від ветеранів<br>праці<br>(п.7.6) |      | від<br>дітей війни<br>(п.7.2) |      | від членів багатодітних<br>сімей, одиноких матерів,<br>матерів-героїнь<br>(п.7.11,7.12, 7.13) |      | від учасників<br>ліквідації наслідків<br>аварії на ЧАЕС<br>та осіб, що потерпіли<br>від Чорнобильської<br>катастрофи<br>(п.7.14, 7.15) |      |
|                            |      |                        |      |                                                                                                |      |                                                      |      |                                   |      |                               |      |                                                                                               |      |                                                                                                                                        |      |
| 2025                       | 2024 | 2025                   | 2024 | 2025                                                                                           | 2024 | 2025                                                 | 2024 | 2025                              | 2024 | 2025                          | 2024 | 2025                                                                                          | 2024 | 2025                                                                                                                                   | 2024 |
| 15                         | 16   | 17                     | 18   | 19                                                                                             | 20   | 21                                                   | 22   | 23                                | 24   | 25                            | 26   | 27                                                                                            | 28   | 29                                                                                                                                     | 30   |
| 178                        | -    | 9                      | -    | 87                                                                                             | -    | 256                                                  | -    | 11                                | -    | -                             | -    | 2                                                                                             | -    | -                                                                                                                                      | -    |

[illegible][illegible]

Директор

# Анна ДУБ

Головний спеціаліст відділу комунікації  
роботи зі зверненнями громадян  
та доступу до публічної інформації

Оксана ПРОТАСОВА