

про звернення громадян, що надійшли до Департаменту з питань охорони здоров'я та медичного забезпечення
Запорізької міської ради протягом 9 місяців 2025 року

Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.1.1) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
						вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п. 9.4 – 9.6	
2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
805	-	50	-	-	-	292	-	11	-	473	-	29	-

Кількість звернень, з них:															
повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від інвалідів I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11, 7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
				2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	2024
124	-	7	-	74	-	223	-	11	-	-	-	2	-	-	-

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		Кількість усіх громадян, що звернулися		у тому числі питання:																			
				аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації	
2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
60	-	603	-	-	-	4	-	3	-	15	-	5	-	574	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3																							

у тому числі питання:																	
сім'ейної та гендерної політики, захисту прав дітей	освіти, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші		Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян		
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024			
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025		2024	
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-

Директор

Анна ДУБ

Головний спеціаліст відділу комунікації
роботи зі зверненнями громадян
та доступу до публічної інформації

Оксана ПРОТАСОВА